

2024-03-07

Företagsuppgifter

Företagets namn	Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB
Organisationsnummer	556513-9556
Övervakningsansvarig	Christer Wiik
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part	
IT-system hanteras med personliga inloggningar. Återkommande diskussioner sker kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part. Kostnadsriktig kostnadsfördelning av koncerngemensamma tjänster.	
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan	
Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information	Inga specifika åtgärder har ansetts nödvändiga under året utöver satta interna rutiner.
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	
Återkommande diskussioner, bl.a. på personalmöten, kring hur personal företräder nätbolaget på ett neutralt sätt mot tredje part. En intern utbildning lanserades under året. En majoritet av de som bedömts behöva gå kursen har avklarat den.	
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Ledningsgruppen har återkommande under budgetmöten framhållit vikten av kostnadsriktighet i koncern gemensamma tjänster.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Annat

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-07

Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt

Utsedd av ledningsgruppen som lämplig medarbetare för ansvaret. Befäst genom delegering av VD i driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB, enligt fullmakt Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB.

Beskriv vilka befogenheter denne har

Rapportera avvikelser, hålla i utbildningar och har mandat att påverka rutiner och arbetssätt.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Ledningen har utsett övervakningsansvarig med uppgift att följa upp arbetet med övervakningsplanen.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Dialog med och utbildning av nya medlemmar i ledningsgruppen på Elnät. Deltagande i frågor som rör kundhantering och de koncerngemensamma tjänsternas uppträdande gentemot kund och marknadens aktörer.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Planen upprättas och uppdateras vid behov av övervakningsansvarig och ledningsgrupp samt bestyrks av VD.

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Utvecklingsingenjör

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

eem.se

Support-Id: 2D8-81F